

附件 4

欧蒂服务说明

一、服务流程

1. 在学校“今日校园”系统选择“欧蒂”(菲颂)，登记手机号码；
2. 可凭登记的手机号码，在菲颂任意一家门店，由店员代为操作，直接转为电子卡并进行实名认证。
3. 也可在五个工作日内，由菲颂工作人员进行电话沟通，带教转换电子卡步骤、操作流程（此转换步骤需领取人自行操作）。
4. 转为电子卡后，接下来选购时，可直接线上下单操作，方便客人足不出户享受菲颂美味。

二、服务咨询

关经理：13776900819

三、增值服务（蛋糕券享VIP服务）

1. 凭蛋糕券可享受产品提前预定优惠价、套餐优惠价；
2. 节令设计的蛋糕、小食、礼盒均可凭蛋糕券购买，并享受提前预定优惠价（此提前预定优惠价无时间期限，详情可咨询门店店员、客服）；
3. 享受周一会员日优惠：甜品&面包第3、第4件半价；
4. 赠20元现金抵用券(现金购买任意产品满100元可抵用)，60元现金抵用券(现金订购2磅以上蛋糕可抵用)(不可与电子卡及其他卡、券、优惠活动同时使用)；(20元、60元现金抵用券随510元蛋

糕券一起发放)

5. 持菲颂蛋糕券，享积分累积和兑换；
6. 市区免费配送上门(满 100 元起送)。

四、门店分布

(营业时间：9:00-20:00)

欧蒂(菲颂)承诺以下网点均属于菲颂门店，均可提供采购、自提或配送服务

1. 总部体验馆—崇川路 19 号飞马国际大厦菲颂 81193100 81193322 18014389020
2. 文峰城市广场店—文峰城市广场 B1002 号(北广场一层) 18912276570
3. 濠东店—濠东路 16 号(市质监局对面) 18106293933
4. 南大街店—南大街信普大厦一楼(南通附院住院部十字路) 18114221005
5. 德民店—人民东路德民花苑 1 幢 105 店面房 13328067773
6. 开发区店—开发区上海东路 66 号越秀广场哟楼店面房 15365582877
7. 海门店—海门区长江路 491 号 18018416680
8. 通州江海皇都店—通州区杏园路 5 号 金沙阳光府邸一楼店面 18951389287
9. 港闸景韵店—崇川区秦灶街道景韵路 8 号 15370613185